

Privacy Policy for MazoneLab Application

Last updated: August 15, 2023 – (La version française est disponible à la page 5)

CEC Publishing inc., a subsidiary of Quebecor Media Inc. (hereinafter “CEC”, “we” and “our”), wishes to inform you of the use we make of the information we collect when you make use of our MazoneLab Meta Quest Application. Therefore, this Privacy Policy (hereinafter the “**Policy**”) defines the way in which we collect, use, disclose and process the information you provide to us when you use the application.

PERSONAL INFORMATION

1. What does “Personal Information” mean and how is it collected?

“**Personal Information**” is information about an identifiable person, meaning that such information may be used to identify you as a user, such as your last name, first name, email address, and any other information you provide to us. For example, you provide us with this kind of information when you communicate with us.

Information We Collect Automatically: When you use the Application, we automatically collect certain information, such as:

- Certain identifiers that are unique to you. These identifiers include your display name, username, email address and nothing else.
- Technical system information such as crash logs which may contain your user ID, device ID, IP address, local computer file path, feature quality, amount of time it takes to load a feature, and whether you use a certain feature.

Information We Collect from Third-Parties: We receive information about you from the Meta Quest platform. For example, we receive user IDs from the Meta Quest platform. To learn more about how the platform collects, uses, and shares your information <https://store.facebook.com/legal/quest/privacy-policy>.

2. How is Personal Information used?

We use the information we collect when you use the Application to:

- Provide the Application to you. For example, we use this information to enable the functioning of the Application, to communicate with you about the Application, and to provide customer support.

- Understand how you use the Application, and how to develop and improve the Application. For example, we use the information to identify and address technical issues in the Application, and to potentially develop new features and functionality.
- To market and advertise our services including via email campaigns, targeted online advertisements on social media, trade shows, contests and promotions.
- To comply with our legal obligations. We may process personal information as needed to comply with our legal obligations, including if we have a good faith belief that the law requires us to do so.

To the extent we store the information we collect, it is either stored on your device or on secure electronic servers, located in Quebec, Canada.

3. Is Personal Information shared with third parties?

It is important to clarify that we will not transfer, sell or disclose your Personal Information in any manner whatsoever to third parties, including our advertisers, other customers, without first obtaining your express consent. Notwithstanding the foregoing, your Personal Information may be disclosed to (i) the partners (ii) subsidiaries and affiliates of Quebecor, it being understood that your express consent will be requested when you provide such Personal Information for one of our paid services or a contest, and (ii) third-party companies commissioned by CEC in order to store or process such information for and on behalf of CEC pursuant to contractual agreements that guarantee that such Personal Information will be kept confidential and secure. Please note that CEC may use the services of third-party companies located outside Canada. Therefore, and even if CEC requires such third parties to keep Personal Information confidential and secure in accordance with the standards prescribed by law, in certain rare cases, the laws in force in foreign countries may allow for Personal Information to be disclosed to judicial, quasi-judicial or government authorities.

4. How is Personal information kept and for how long ?

Personal Information collected by CEC is saved on servers inaccessible to the public and is protected by security measures that reflect the level of sensitivity of the information. Please rest assured that your Personal Information is protected by security measures against loss, theft, unauthorized changes, use, copying or viewing. In order to protect the confidentiality of your Personal Information, CEC maintains administrative, technical and physical safeguards to prevent unauthorized access and

changes to and use and disclosure of Personal Information in our custody and control.

We will keep Personal Information only if necessary or relevant for the purposes set out in the Policy or as required by law.

5. Is our protection of your Personal Information limited?

Notwithstanding the foregoing, and despite our good intentions and the measures in place, no data transmission on the Application or over the internet in general is completely guaranteed or secure. Therefore, we cannot maintain, justify or guarantee that your Personal Information will be protected against loss, misuse or changes during transmission, and we can therefore not assume responsibility for any Personal Information you send and which third parties may use or misuse if such Personal Information is intercepted during transmission over the internet or if we are subjected to computer hacking.

CEC does not guarantee complete efficiency or security. UNDER NO CIRCUMSTANCES shall Les Éditions CEC inc., or any of its administrators, be liable for computer hacking or any damage or loss resulting therefrom. The Site may occasionally be down and certain programming errors may be caused by updates or events that are beyond the administrators' control.

To summarize, the only situations in which CEC may disclose Personal Information, other than those expressly provided for by law, are as follows: (a) at the request of a lawful authority or in good faith if doing so is deemed necessary in order to comply with applicable laws and regulations; (b) to intervene in a legal action, prevent fraud, protect or defend the rights or property of CEC or the users of CEC, and (c) to intervene, in extreme circumstances, in order to protect the personal safety of the users of CEC or the public.

6. Can you access your Personal Information or request corrections?

Yes, you can access your Personal Information or request corrections by submitting a written request to infovieprivee@quebecormedia.com. However, we can honour your request only if we have a personal file about you (which is the case if you have provided us with, or if you agree to provide us with, Personal Information).

7. Delete Your Personal Data

You have the right to delete or request that We assist in deleting the Personal Data that We have collected about You.

Our Service may give You the ability to delete certain information about You from within the Service.

You may update, amend, or delete Your information at any time by signing in to Your Account, if you have one, and remove the application from your Meta Quest headset. You may also contact Us to request access to, correct, or delete any personal information that You have provided to Us.

Please note, however, that We may need to retain certain information when we have a legal obligation or lawful basis to do so.

8. Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, you can contact us:

CEC Publishing Inc

9001 Louis-H La Fontaine

Anjou, Quebec, H1J 2C5, Canada

Email : mazoneLab@editionscec.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ pour application MazoneLab

Dernière mise à jour : 15 août 2023 - (English version begins on page 1)

Les Éditions CEC inc., filiale de Québecor Média Inc., (ci-après « CEC », « nous » et « notre ») tient à vous informer de l'usage que nous faisons des renseignements que nous recueillons lorsque vous visitez notre application MazoneLab Meta Quest. Par conséquent, la présente Politique de vie privée (ci-après la « **Politique** ») définit la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons et traitons les renseignements que vous nous communiquez lorsque vous utilisez l'application.

Informations personnelles

1. Que signifient les « Informations personnelles » et comment sont-elles collectées ?

Les « **Informations personnelles** » sont des renseignements concernant une personne identifiable. C'est-à-dire, des informations qui peuvent être utilisées afin de vous identifier comme l'utilisateur, comme votre nom, votre prénom, votre adresse électronique et toute autre information que vous nous fournissez. Par exemple, vous nous fournissez ce type d'informations lorsque vous communiquez avec nous.

Informations que nous collectons automatiquement : Lorsque vous utilisez à l'application, nous recueillons automatiquement certaines informations, telles que :

- Certains identifiants uniques vous concernant. Ces identifiants comprennent votre nom d'affichage, votre nom d'utilisateur, votre adresse électronique et rien d'autre.
- Les informations techniques sur le système, telles que les journaux de collisions, qui peuvent contenir votre identifiant d'utilisateur, votre identifiant d'appareil, votre adresse IP, le chemin d'accès au fichier de l'ordinateur local, la qualité des fonctionnalités, le temps de chargement d'une fonctionnalité et l'utilisation ou non d'une certaine fonctionnalité.

Informations recueillies auprès de tiers : Nous recevons des informations vous concernant à partir de la plateforme Meta Quest. Par exemple, nous recevons les identifiants des utilisateurs de la plateforme Meta Quest. Pour en savoir plus sur la façon dont la plateforme collecte, utilise et partage vos informations <https://store.facebook.com/legal/quest/privacy-policy>.

2. Comment les Informations personnelles sont-elles utilisées ?

Nous utilisons les informations que nous collectons lorsque vous utilisez l'application pour :

- Vous fournir l'application. Par exemple, nous utilisons ces informations pour permettre le fonctionnement de l'application, pour communiquer avec vous au sujet de l'application et pour fournir une assistance à la clientèle.
- Comprendre comment vous utilisez l'application et comment développer et améliorer l'application. Par exemple, nous utilisons les informations pour identifier et résoudre les problèmes techniques de l'application, et pour développer éventuellement de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités.
- Pour commercialiser et faire la publicité de nos services, y compris par le biais de campagnes de courriels, de publicités en ligne ciblées sur les médias sociaux, de salons professionnels, de concours et de promotions.
- Pour nous conformer à nos obligations légales. Nous pouvons traiter des informations personnelles si cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, y compris si nous pensons de bonne foi que la loi nous oblige à le faire.

Dans la mesure où nous stockons les informations que nous recueillons, celles-ci sont stockées sur votre appareil ou sur des serveurs électroniques sécurisés, situés au Québec, Canada.

3. Les Informations personnelles sont-elles partagées avec des tiers ?

Il est important de préciser que nous ne transférerons, ne vendrons et ne divulguons pas vos Informations personnelles de quelque manière que ce soit à une tierce partie, incluant à nos annonceurs, autres clients ou partenaires, sans avoir préalablement obtenu votre consentement exprès. Nonobstant ce qui précède, vos Informations personnelles peuvent être communiquées : (i) aux filiales et (ii) aux filiales et aux sociétés affiliées de Quebecor, lorsque vous fournissez ces Informations personnelles pour un de nos services payants ou un concours, et (ii) aux compagnies tierces engagées par CEC afin de stocker ou traiter ces renseignements au nom et pour le compte de CEC selon des ententes contractuelles garantissant la confidentialité et la sécurité de ces Informations personnelles. Veuillez noter que

CEC peut utiliser les services de compagnies tierces situées à l'extérieur du Canada. De ce fait et même si CEC exige que ces tiers préservent la confidentialité et la sécurité des Informations Personnelles selon les normes prévues à la Loi, il est possible, dans certains rares cas, que les lois en vigueur dans ces pays étrangers permettent la communication des Informations personnelles à des autorités judiciaires, quasi-judiciaires ou gouvernementales.

4. Comment et pendant combien de temps les Informations personnelles sont-elles conservées ?

Les Informations personnelles recueillies par CEC sont sauvegardées dans des serveurs inaccessibles au public et sont protégées au moyen de mesures de sécurité correspondant à leur degré de sensibilité. Ainsi, soyez assurés que des mesures de sécurité protègent vos Informations personnelles tant contre la perte, le vol, la consultation, la copie, l'utilisation ou les modifications non autorisées. Pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, CEC maintient des mesures de protection administratives, techniques et matérielles pour prévenir l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés des renseignements personnels sous notre garde et notre contrôle.

Nous ne conserverons les Informations personnelles que dans la mesure où elles demeurent nécessaires ou pertinentes aux fins mentionnées dans la Politique ou conformément aux exigences de la loi.

5. Notre protection de vos Informations personnelles est-elle limitée ?

Nonobstant ce qui précède, et malgré notre bonne volonté et nos mesures mises en place, aucune transmission de données sur le Site ni sur l'Internet en général n'est totalement garantie ou sûre. Conséquemment, nous ne pouvons affirmer, justifier ni garantir que vos Informations personnelles seront protégées contre la perte, le mauvais usage ou la modification en cours de transmission, et nous ne pouvons donc accepter toute responsabilité concernant les Informations personnelles transmises par vous dont de tierces parties pourraient faire usage ou mauvais usage, si les Informations personnelles venaient à être interceptées en cours de transmission par le biais de l'Internet ou si nous faisons l'objet de piratage informatique.

CEC ne garantit pas une efficacité ni une sécurité totale. EN AUCUN CAS Les Éditions CEC inc., ni aucun de ses administrateurs, ne pourront être tenus responsables d'actes de piratage informatique ni être blâmés pour quelque dommage ou perte

que cela pourrait occasionner. Le Site peut subir des pannes occasionnelles et certaines erreurs de programmation peuvent être provoquées par des mises à jour ou par des événements indépendants de la volonté des administrateurs.

En somme, les seules situations dans lesquelles CEC peut divulguer des Informations personnelles, outre celles expressément prévues par la loi, sont les suivantes : (a) sur requête d'une autorité légale ou en toute bonne foi en considérant que cette action est requise pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, (b) pour intervenir dans un procès, pour la prévention de fraudes, pour protéger ou défendre les droits ou les biens de CEC ou des utilisateurs de CEC, et (c) pour intervenir, dans des circonstances extrêmes, dans le but de protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de CEC ou du public.

6. Pouvez-vous accéder à vos Informations personnelles ou en demander la rectification ?

Oui, vous pouvez accéder aux Informations personnelles vous concernant ou en demander la rectification en présentant une demande écrite à cet effet à infovieprivee@quebecormedia.com. Cependant, nous serons en mesure de répondre à votre demande que dans le cas où nous avons un dossier personnalisé vous concernant (ce qui est le cas lorsque vous nous avez communiqué, ou que vous consentez à nous communiquer, des Informations personnelles).

7. Supprimer vos données personnelles

Vous avez le droit de supprimer ou de nous demander de vous aider à supprimer les données personnelles que nous avons collectées à votre sujet.

Notre service peut vous donner la possibilité de supprimer certaines informations vous concernant à partir du service.

Vous pouvez mettre à jour, modifier ou supprimer vos informations à tout moment en vous connectant à votre compte, si vous en avez un, et en supprimant l'application de votre casque Meta Quest. Vous pouvez également nous contacter pour demander l'accès, la correction ou la suppression des informations personnelles que vous nous avez fournies.

Veillez noter, cependant, que nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations lorsque nous avons une obligation légale ou une base légale pour le faire.

8. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

Les Édition CEC, inc

9001 Louis-H La Fontaine

Anjou, Quebec, H1J 2C5, Canada

Courrier électronique : mazoneLab@editionscec.com